

FAQs DIH SLOVENIJA

V: Prosila bi za informacijo, ali so podane cene vavčerjev za digitalni marketing z ali brez DDV?

O: Pozdravljeni, cene v katalogu DIH Slovenija so brez DDV.

V: Kako se lahko vpišem v katalog strokovnjakov in usposabljanj?

O: Vpis v katalog je možen prek spletne strani <http://dihslovenia.si/katalogi/>, kjer imate na dnu strani dva gumba - Vpis v katalog strokovnjakov (digitalni marketing, digitalna strategija, kibernetika varnost) in Vpis v katalog usposabljanj (izobraževanja za dvig digitalnih kompetenc) - oba sta spletna obrazca za vpis v katalog.

Izpolnite in oddate spletno vlogo, komisija jo preuči in v kolikor je vloga popolna, vas vpišemo v katalog. Če so potrebne dopolnitve, vas kontaktiramo. Če vlogo oddate pred 20. v mesecu, se pregled vnosov in posodobitev kataloga naredi do konca tekočega meseca, tako da ste vidni še isti mesec. Vpišete se lahko kadarkoli čez leto, vpis je brezplačen.

V: Zanima nas, ali mora prijava podjetja, ki bi želelo imeti pripravljeno digitalno strategijo, nujno vključevati vsa tri področja (Ocena stanja na področju digitalizacije, Priprava načrta razvoja digitalnih zmožnosti, Priprava strategije podjetja za digitalno transformacijo) ali lahko naše podjetje na primer znotraj razpisa pripravi zgolj načrt, medtem ko ostali dve področji ostaneta ne opravljeni, Ali mora prijavitelj v prijavi, ki se rezultira v povrnjenih sredstvih, navesti izvajalca/e, ki nujno pripravijo oceno, načrt in strategijo?

O: Prijava podjetja, ki bi želelo imeti pripravljeno digitalno strategijo, mora nujno vključevati vsa tri področja (Ocena stanja na področju digitalizacije, Priprava načrta razvoja digitalnih zmožnosti, Priprava strategije podjetja za digitalno transformacijo). V primeru, če podjetje ima reference zgolj iz priprave načrta, potem mora poiskati dodatna izvajalca - iz kataloga DIH, ki pokrivata ostala področja. Prijavitelj mora navesti vse izvajalce.

V: V začetku tedna sem na seznam ponudnikov storitev kibernetike varnosti in ponudnikov izobraževalnih storitev dodal naši podjetji X in Y. V zvezi s tem me zanima, kdaj lahko pričakujem(o) uvrstitev in objavo na seznamu kvalificiranih ponudnikov v Katalogu izvajalcev.

O: vloge se obravnavajo 1x mesečno: vse, ki so prispele pred 20. v mesecu, jih komisija odpre 20. in oceni do konca meseca. Če je vloga popolna, vas vpišemo, če so potrebne dopolnitve, vas pozovemo k dopolnitvi. Na zadnji dan v mesecu se potem katalog osveži, torej zadnji delovni dan v maju.

V: Spoštovani, na podlagi povpraševanj naročnikov smo se prijavili v katalog strokovnjakov. Glede na to, da je ob prijavi nujno treba navesti okvirno ceno projekta, projekti pa so si med sabo po zahtevnosti in kompleksnosti zelo različni, sklepam, da je ta cena zares okvirna in da ni nujno ista za več naročnikov, ki bi želeli našo storitev? Najlepša hvala za odgovor.

O: Navedene cene so okvirne in se lahko prilagodijo potrebam in vsebini (stopnje zahtevnosti) podjetja.

V: 1. online prijavi obrazec za v katalog usposabljanj. --> Kot ponudniki e-tečajev (online) imamo cene na licenco - kar pomeni cena na uporabnika in ne na usposabljanje, kot je potrebno navesti v prijavnem obrazcu. Kako naj na podlagi tega zdefiniramo ceno na enega uporabnika? Ali naj damo ceno na izobraževanje, vendar zapišemo, da je število vključenih v izobraževanje omejeno na 1 udeleženca?

O: Usposabljanje mora vključiti vsaj 20% vseh zaposlenih oz. vsaj enega zaposlenega, če je v podjetju manj kot 5 zaposlenih. Predlagamo, da ocenite, koliko ljudi se lahko prijavi iz enega MSP (20% jih nora biti vključenih) in to ceno vpišete. Lahko dodatno v opombo napišete, da je cena za mikro podjetje nižja in jo navedete. V vsakem primeru so pa navedene cene v katalogu okvirne in se lahko prilagodijo potrebam in velikosti podjetja.

V: vpis zaposlenih v različna usposabljanja --> V dokumentaciji smo zasledili, da mora podjetje vse svoje prijavljene zaposlene vključiti v vsa usposabljanja. Ob tem me zanima ali morajo iti vsi na vsa izbrana (ista) usposabljanja? Torej, če je vključenih 20 zaposlenih, ali gre lahko 20 zaposlenih na npr. 20 različnih izobraževanj glede na njihove potrebe?

O: Podjetje mora vključiti 20% vseh zaposlenih v isto izobraževanje. Lahko je več usposabljanj, ampak pri vsakem je potrebno vključiti 20% zaposlenih za uveljavljanje sofinanciranja po sistemu vavčerjev. Prav tako je finančna meja za koriščenje - Prijavitelju se do 2023 lahko izplača največ 20.000 EUR po tem javnem pozivu; pri čemer lahko pridobi prijavitelj največ 1 vavčer na leto. Subvencija znaša od 1000 do 9999,99 EUR.

V: Vprašalnik o izvedenem usposabljanju prek google forms, ki ga morajo udeleženci izpolniti po vsakem usposabljanju - ali to izpolni samo vodstvo ali vsak udeleženec za vsako izobraževanje?

O: Po izvedenem usposabljanju udeleženci izpolnijo Vprašalnik z oceno zadovoljstva z usposabljanje. Prav tako bo naročnik (vodstvo) pozvan k oddaji kratkega mnenja o izvedenem usposabljanju. Izvajalec usposabljanja je prav tako dolžan izpolniti Poročilo o usposabljanju. Izvajalec je dolžan posredovati Poročilo na DIH Slovenija najkasneje v roku 5 delovnih dni po končanem usposabljanju.

V. Tečajji informacijska varnost -- > eni izmed tečajev ki jih bomo izvajalali bodo tudi iz področja informacijske varnosti, zato nas zanima ali mora imeti izvajalec - avtor kakšen certifikat in katerega?

O: V vlogi navedete reference izvajalca, ki jih potem oceni komisija - če ne bodo ustrezne, vas bomo pozvali k dopolnitvi.

V Ali bi vam lahko v predogled poslali opis npr. treh usposabljanj, predno vse vpišemo, da lahko potrdite ustreznost?

O: Vse vsebine ocenjuje 3 članska komisija iz različnih institucij - zato naša ekipa ne more podati mnenja o ustreznosti vsebin. Bi pa opozorili, da je najpogostejši izločitveni razlog bila neustrezna vsebina. To pomeni, da ni razvidne jasne povezave z digitalizacijo in digitalno preobrazbo. Izločene so vse splošne vsebine o prodaji in promociji izdelkov ter razumevanju kupcev, pri tehničnih vsebinah so izločena splošna usposabljanja kot npr. Autocad in Office.

V: Zanima nas samo, če se je potrebno še enkrat prijaviti, ker smo pretekli mesec zamudili rok oddaje 20. v mesecu? Ali bo prijava šla v naslednji mesec? Sprašujem za podjetje Izstop d.o.o.

O: Pozdravljeni, vloge, oddane po 20. v mesecu gredo avtomatsko v ocenjevanje v naslednji rok, torej ni potrebna nova prijava.

V: kaj pomeni vavčer? Da stranka potem dobi 60% vrednosti projekta nazaj? Torej v finančni obliki? Koliko časa pa potrebuje za prejem sredstev?

O: Pozdravljeni, da, vavčer pomeni sofinanciranje. Prijavitelj lahko prejme do 60% sofinanciranja celotnega zneska, oz v primeru spletne strani do 1500eur.

Več informacij glede samih postopkov pri vavčerjih najdete v razpisni dokumentaciji na SPS, kjer je tudi vzorec pogodbe.

V: Pozdravljeni, koliko strank pa lahko en izvajalec vzame?

O: Pozdravljeni, za izvajalce ni omejitev števila naročnikov.

V: Zanima me, ali je možno sofinanciranje prenova obstoječe spletne strani, ki bi ostala na isti domeni?

O: Da, je možno ohraniti domeno, vendar mora biti spletna stran na novo postavljena v skladu z minimalnimi zahtevami, kot opredeljeno na strani DIH Slovenija: <https://dih.slovenia.si/smernice/spletne-strani/>

V: Kaj pa prenova Italijanske spletne strani, ki bi tudi ostala tudi na isti domeni? Nova spletna stran bi vsebovala tudi spletno trgovino.

O: Vsebino določate sami, domena je lahko ista, vendar je potrebno slediti smernicam, kot že omenjeno. Dodatno lahko združite še vavčer za izdelavo spletne trgovine, vendar morate tudi tukaj slediti smernicam: <https://dih.slovenia.si/smernice/spletne-trgovine/>. Dodatno bi opozorili, da ne sme priti do podvajanja, v kolikor ste pridobili sredstva prek javnega razpisa za e-poslovanje, ki ga izvaja SPIRIT Slovenija, ki omogoča financiranje spletnih strani za nastop na tujih trgih.

V: Kaj pa razvoj nove spletne strani (domene še ni) za hrvaški trg v Hrvaškem jeziku?

O: Vsebina izdelka je prepuščena vaši izbiri, za sofinanciranje morate upoštevati samo smernice za Digitalni marketing. Dodajamo, da za posamezno aktivnost lahko pridobite subvencijo samo enkrat v obdobju - torej, enkrat za spletno stran, enkrat za spletno trgovino, ipd. Prijavitelju se izplača do leta 2023 največ do 8.500 EUR (skupna vrednost za koriščenje vavčerjev za digitalni marketing). Dodatno bi opozorili, da ne sme priti do podvajanja, v kolikor ste pridobili sredstva prek javnega razpisa za e-poslovanje, ki ga izvaja SPIRIT Slovenija, ki omogoča financiranje spletnih strani za nastop na tujih trgih.

V: Prijavni obrazec Javni poziv »Vavčer za digitalni marketing« zahteva, da vpišemo domeno za spletno stran. Domena še ni določena in me zanima ali jo je obvezno vpisati in ali jo lahko po oddani vlogi še spreminjamo.

O: Da, domeno je potrebno vpisati in je ni možno kasneje spreminjati.

V: Želimo se prijaviti na javni poziv - Vavčer za digitalni marketing, vendar imamo težavo z izbiro zunanega izvajalca iz kataloga usposabljanj DIH Slovenija.

Želeli bi izbrati podjetje za izdelavo spletne strani in spletne trgovine, ki nam je lokacijsko blizu - iz Kranja ali okolice. Sprejemljiva je tudi Ljubljana. Ker pa na spletni strani ni možnosti iskanja po lokaciji izvajalca vas prosimo za pomoč.

Ali je pogoj, da je zunanji izvajalec naveden v katalogu ali se lahko izbere tudi podjetje, ki (še) ni navedeno?

O: Objavljeni so vsi podatki, ki se beležijo v prijavnici, lokacijske opredelitve ne predvidevamo.

Da, pogoj je, da je zunanji izvajalec vpisan v katalog - vpiše se lahko kadarkoli, saj se nove prijave 1x na mesec pregledajo, ocenijo in v primeru popolne vloge vnesejo v katalog. Vpis je brezplačen.

V: Zanima me še, če vam moramo za vpis v katalog poslati še potrdilo o plačanih davkih in ostalih obveznostih?

O: Ne, tovrstnih prilog ne zahtevamo.

V: Je lahko ista oseba prijavljena v katalog za Digitalno strategijo in kibernetična varnost?

O: Da, izvajalec se lahko vpiše za več področij oz vavčerjev, če izkaže potrebne reference.

V: Pozdravljeni, zanimam se za vpis v katalog strokovnjakov. Kje lahko najdemo vlogo?

O: Vlogo najdete na spletni strani DIH Slovenija: <https://dihislovenia.si/katalogi/>. Spodaj desno sta dva zelena gumba, ki sta spletna obrazca za oddajo vloge za vpis v Katalog strokovnjakov in katalog usposabljanj.

V: v ponedeljek, 13.5. smo se vpisali za v vaš katalog za izvajalce spletnih strani. Vljudno vas prosim, če mi lahko sporočite, kdaj bomo v katalogu tudi vpisani.

O: 20. v mesecu poteka odpiranje vlog. Komisija bo prispele vloge ocenila in če bo vaša vloga popolna, vas bomo vnesli v katalog, ki se osveži zadnji delovni dan v mesecu. Če ne bo popolna, vas bomo pozvali k dopolnitvam.

V: Pozdravljeni. Zanima me vpis v katalog, in sicer, če lahko novo ustanovljeno podjetje vpiše osebne reference lastnika novo ustanovljenega podjetja. Lastnik novo ustanovljenega podjetja d.o.o. je imel v preteklosti s.p.. Iz tega naslova bi bile tudi reference.

O: Lahko vpišete strokovne reference izvajalcev, ki bodo storitve izvajali. Če bodo potrebne dopolnitve referenc, vas bomo obvestili, ko prejmemo oceno komisije za vpis v katalog.

V: Prenavljamo internetno stran, zaenkrat sami v podjetju.

1. Zanima me lahko strošek zunanjega izvajalca za izdelava videa kateri bo na naši spletni strani prijavimo na vaučer digitalizacije prenove spletne strani?

2. Je za tak video max. subvencija do 1.500 €?

Kakšen je postopek črpanja in okvirni roki odobritve?

O: Do sofinanciranja so upravičeni prijavitelji (MSP), ki pri prenovi spletne strani sledijo seznamu minimalnih zahtev: <https://dihislovenia.si/smernice/spletne-strani/>. Pogoj je tudi, da storitev opravi zunanji izvajalec, izbran iz kataloga DIH Slovenija. Za izdelavo nove spletne strani je predvideno sofinanciranje do 1500 eur. Postopke imate opisane v samem razpisu <https://podjetniskisklad.si/sl/razpisi?view=tender&id=85>.

V: Prijavni obrazec Javni poziv »Vavčer za digitalni marketing« zahteva, da vpišemo domeno za spletno stran. Domena še ni določena in me zanima ali jo je obvezno vpisati in ali jo lahko po oddani vlogi še spreminjamo?

O: V vlogi je potrebno vpisati domeno in je potem ni mogoče več spreminjati.

V: Vezano na razpis za vavčerje za digitalno strategijo me zanima ali imate morda kakšen vzorec strategije, ki nam je lahko v pomoč pri pripravi.

O: Na strani DIH Slovenija najdete kriterije oz. minimalne zahteve, kaj mora digitalna strategija vse obsegati oz. pokrivati (<https://dihslowenia.si/smernice/digitalne-strategije/>). Izdelek mora vsebovati vsa 3 navedena področja.

V: Glede pogojev za Izvajalce storitev za vavčer kibernetске varnosti imam nekaj vprašanj: Podjetje naj izkaže vsaj 3 ustrezne reference doma ali v tujini s področja informacijske varnosti - V kakšni obliki to pričakujete?

O: Zapišete jih v spletni obrazec pod reference. Če bo komisija potrebovala dodatne informacije, vas bomo kontaktirali.

V: Podjetje naj ima zaposlena vsaj 2 certificirana strokovnjaka s področja informacijske varnosti - Ali se strokovni certifikati CISSP, CISA, CIA, in ISO27001 Lead Auditor štejejo kot ustrezno?

O: Certifikati, ki jih navajate, so za revizorje, ne pa za varnostne preglede.

V: Podjetje naj ima zaposleno vsaj eno osebo z CEH certifikatom - Si predstavljam, da to velja samo za tista podjetja, ki izvajajo penetracijske teste. Ali ta zahteva velja tudi za izvajanje "Sistemskega varnostnega pregleda"?

O: Da, CEH certifikat zahtevamo za oboje.

V: Za vpis v katalog - kako je s pogoji vpisa in certifikati? Kakšni morajo biti te certifikati?

O: Zunanji izvajalci bodo izbrani na osnovi kriterijev: strokovne reference, strokovne izkušnje izvajalca, sposobnost učinkovite komunikacije, ustrezna izobrazba in/ali usposobljenost, posebna in relevantna znanja na izbrano temo digitalizacije ter izkušnje pri sodelovanju z MSP.

Za vključitev pod vavčer s področja kibernetске varnosti veljajo pogoji:

Podjetje naj izkaže vsaj 3 ustrezne reference doma ali v tujini s področja informacijske varnosti

Podjetje naj ima zaposlena vsaj 2 certificirana strokovnjaka s področja informacijske varnosti

Podjetje naj ima zaposleno vsaj eno osebo z CEH certifikatom.

V: Preko obrazca smo vpisali naše podjetje in storitve v bazo strokovnjakov. Opazili smo, da so od našega vpisa pa do danes na seznam strokovnjakov bila dodana nova podjetja, a žal našega še ni med njimi.

Ali se vpis na seznam še ni osvežil in ali bomo o vpisu/zavrnitvi tudi pisno obveščeni (če je zavrnitev, kakšni so razlogi) na naveden kontaktni email?

O: Posodobljen katalog bo viden zadnji delovni dan v mesecu, tudi z vašim vpisom, v kolikor bo vaša vloga popolna. Če bodo potrebne dopolnitve, vas bo komisija o tem obvestila. Če bo vaša vloga zavrnjena, boste o tem prav tako obveščeni na navedeni e-mail.

V: Imam vprašanje glede digitalnih vavčerjev. In sicer me zanima, ali ima izvajalec omejitev, koliko različnim naročnikom lahko nudi storitev, ki jo naročniki uveljavljajo za vavčer?

O: Ne, omejitev sodelovanja zaenkrat ni.

V: Če prav razumem, ne moremo mi na primer biti ponudnik usposabljanja za digitalno strategijo in se prijaviti za vavčer za kibernetско varnost?

O: V kolikor ste zunanji izvajalec za digitalno strategijo, ste lahko prijavitelj za kibernetско varnost.